



# **Datenschutzrichtlinien Kundendaten**

## Datenschutzrichtlinien der Stiftung „Wege zur Qualität“ zum Umgang mit Kundendaten

Mit einer schriftlichen Erklärung oder elektronischen Einwilligung gibt sich die mit der Stiftung Wege zur Qualität (im Folgenden: Stiftung) in Kontakt tretende Person oder Institution mit den nachfolgenden Datenschutzrichtlinien zum Umgang mit personenbezogenen Daten einverstanden.

Die Stiftung speichert folgende personenbezogene Daten:

- Kontaktdaten der Institution und ihrer Ansprechpersonen oder einer privaten Person
- Angaben, Unterlagen und Korrespondenz der mit der Stiftung in Kontakt tretenden Institution, die für die Durchführung der Zusammenarbeit erforderlich sind.

Alle physischen personenbezogenen Daten werden unter Verschluss aufbewahrt, alle elektronischen Daten auf passwortgesicherten Computern bzw. einem gesicherten Server (Dok. „Stiftung Wege zur Qualität Konzept Datensicherung Mai 2018“). Zugang haben nur die verantwortlichen Personen und IT-Beauftragten der Stiftung.

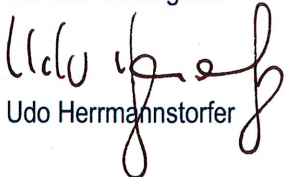
Die Stiftung sichert nach Einwilligung der betroffenen Person oder Institution die vertrauliche Behandlung aller gespeicherten Daten und sonstigen im Zusammenhang der Zusammenarbeit erhaltenen Informationen zu. Entsprechende Vertraulichkeitserklärungen (Dok. „Stiftung WzQ Vertraulichkeitserklärung Mai 2018“) werden von allen Mitarbeitenden und Beauftragten der Stiftung unterzeichnet.

Die Stiftung gibt keinerlei Kundendaten an Dritte weiter außer denjenigen, welche die von der Institution selbständig beauftragten Berater/-innen, Referenten/-innen etc. für die Durchführung ihres Auftrages benötigen. Die entsprechende Vertraulichkeitserklärung (Dok. „Stiftung WzQ Vertraulichkeitserklärung Mai 2018“) ist dabei ebenso Grundlage der Zusammenarbeit. Darin verpflichten sich die Beauftragten zum vertraulichen Umgang und der geschützten Aufbewahrung aller Kundendaten und sonstigen im Zusammenhang des Auftrags erhaltenen Informationen sowie ihrer Rückgabe und anschließenden gesicherten Vernichtung nach Beendigung der Kooperation mit der Stiftung.

Mit Auftragserteilung stimmen die auftraggebende Institution und ihre Ansprechpersonen der Verwendung ihrer Kontaktdaten durch die Stiftung zu, um sie über relevante künftige Entwicklungen zum Angebot der Stiftung zu informieren. Diese Zustimmung kann jederzeit widerrufen werden. Ausserdem haben Sie das Recht auf Löschung Ihrer erhobenen Daten, soweit dem keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht entgegensteht.

Verantwortlich für die Datenschutzrichtlinien und ihre Einhaltung:

Für den Stiftungsrat

  
Udo Herrmannstorfer

  
Dr. Michael Ross

## 1. INFORMATION ÜBER DIE ERHEBUNG PERSONENBEZOGENER DATEN

1. Der Schutz Ihrer Daten ist uns sehr wichtig. Wir informieren Sie hier, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden, sowohl auf unserer Webseite als auch in unserer Rechtsbeziehung zu Ihnen. Personenbezogene Daten sind alle Daten, die auf Sie persönlich beziehbar sind, z. B. Name, Adresse, E-Mail-Adressen, Nutzerverhalten.
2. Verantwortlicher gem. Art. 4 Abs. 7 EU-Datenschutz-Grundverordnung (im folgenden abgekürzt: DS-GVO) ist die Stiftung „Wege zur Qualität“, Brosiweg 10, CH-4143 Dornach, Schweiz. Stiftungsräte siehe unter Impressum [www.wegezurqualitaet.info](http://www.wegezurqualitaet.info)
3. Unseren Datenschutzbeauftragten in der Schweiz erreichen Sie unter: [stiftung@wegezurqualitaet.info](mailto:stiftung@wegezurqualitaet.info) oder unter unserer Postadresse, Brosiweg 10, CH-4143 Dornach. In Deutschland unter: [wegezurqualitaet@aol.com](mailto:wegezurqualitaet@aol.com), Joachim-Friedrich-Straße 20, D-10711 Berlin
4. Was sind personenbezogene Daten?  
Alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen (Art. 4 Nr. 1 DS-GVO).
5. Was heißt Datenverarbeitung?  
Jeder mit oder ohne Hilfe automatisierter Verfahren ausgeführter Vorgang oder jede solche Vorgangsreihe im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten wie das Erheben, das Erfassen, die Organisation, das Ordnen, die Speicherung, die Anpassung oder Veränderung, das Auslesen, das Abfragen, die Verwendung, die Offenlegung durch Übermittlung, Verbreitung oder eine andere Form der Bereitstellung, den Abgleich oder die Verknüpfung, die Einschränkung, das Löschen oder die Vernichtung (Art. 4 Nr. 2 DS-GVO).

## 2. ERHEBUNG PERSONENBEZOGENER DATEN AUF UNSERER WEBSEITE

1. Bei der bloß informatorischen Nutzung der Webseite, also wenn Sie sich nicht über eines unserer Formulare (siehe Punkt 6) registrieren oder uns anderweitig Informationen übermitteln, erheben wir nur die personenbezogenen Daten, die Ihr Browser an unseren Server übermittelt. Wenn Sie unsere Webseite betrachten möchten, erheben wir die folgenden Daten, die für uns technisch erforderlich sind, um Ihnen unsere Webseite anzuzeigen und die Stabilität und Sicherheit zu gewährleisten (Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO):
  - IP-Adresse des anfragenden Rechners
  - Datum und Uhrzeit des Zugriffs
  - Zeitzonendifferenz zur Greenwich Mean Time (GMT)
  - Inhalt der Anforderung (konkrete Seite)
  - Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode
  - jeweils übertragene Datenmenge
  - Webseite, von der der Zugriff erfolgte
  - Browser
  - Betriebssystem und dessen Oberfläche
  - Sprache und Version der Browsersoftware.

2. Die Verarbeitung personenbezogener Daten unserer Nutzer erfolgt regelmäßig nur nach Einwilligung des Nutzers. Eine Ausnahme gilt in solchen Fällen, in denen eine vorherige Einholung einer Einwilligung aus tatsächlichen Gründen nicht möglich ist und die Verarbeitung der Daten durch gesetzliche Vorschriften gestattet ist.

### **3. VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN, RECHTSGRUNDLAGEN**

1. Soweit wir für Verarbeitungsvorgänge personenbezogener Daten Ihre Einwilligung einholen, dient Art. 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO als Rechtsgrundlage.
2. Bei der Verarbeitung von personenbezogenen Daten, die zur Erfüllung eines Vertrages mit Ihnen erforderlich ist, dient Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO als Rechtsgrundlage. Dies gilt auch für Verarbeitungsvorgänge, die zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind.
3. Soweit eine Verarbeitung personenbezogener Daten zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist, der unsere Einrichtung unterliegt, dient Art. 6 Abs. 1 lit. c DS-GVO als Rechtsgrundlage.
4. Ist die Verarbeitung zur Wahrung eines berechtigten Interesses unseres Unternehmens oder eines Dritten erforderlich und überwiegen Ihre Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten das erstgenannte Interesse nicht, so dient Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.
5. Datenlöschung und Speicherdauer  
Ihre personenbezogenen Daten werden gelöscht oder gesperrt, sobald der Zweck der Speicherung entfällt. Eine Speicherung kann darüber hinaus erfolgen, wenn dies durch den europäischen oder nationalen Gesetzgeber in unionsrechtlichen Verordnungen, Gesetzen oder sonstigen Vorschriften, denen der Verantwortliche unterliegt, vorgesehen wurde. Eine Sperrung oder Löschung der Daten erfolgt auch dann, wenn eine durch die genannten Normen vorgeschriebene Speicherfrist abläuft, es sei denn, dass die weitere Speicherung der Daten für einen Vertragsabschluss oder eine Vertragserfüllung erforderlich ist.

### **4. WELCHE PERSONENBEZOGENEN DATEN WERDEN VON UNS VERARBEITET?**

Bei WzQ-Anwender: Name der Institution, Ansprechperson (Herr, Frau), Vorname, Name, Straße, Nr. PLZ, Ort, Land, Telefon, E-Mail, ggf. Bankverbindungsdaten.

### **5. FORMULARE UND E-MAIL-KONTAKT**

1. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung.  
Auf unserer Webseite bieten wir Ihnen eine Kontaktaufnahme über ein Anmeldeformular an, die für die elektronische Kontaktaufnahme genutzt werden können. Nehmen Sie diese Möglichkeiten wahr, so werden ausschließlich die in der Eingabemaske eingegeben Daten an uns übermittelt und gespeichert.
2. Diese Daten sind:  
Vor- und Nachname (Pflichtfeld)  
E-Mail-Adresse (Pflichtfeld)  
Mitteilung (Pflichtfeld)  
Straße, Hausnummer (Pflichtfeld)  
Postleitzahl, Ort (Pflichtfeld)
3. Beim Kontaktformular wird für die Verarbeitung der Daten im Rahmen des Absendevorgangs Ihre Einwilligung eingeholt und auf diese Datenschutzerklärung verwiesen.
4. Alternativ ist eine Kontaktaufnahme über die bereitgestellte E-Mail-Adresse möglich. In diesem Fall werden die mit der E-Mail übermittelten personenbezogenen Daten des Nutzers gespeichert.

5. Es erfolgt in diesem Zusammenhang keine Weitergabe der Daten an Dritte. Die Daten werden ausschließlich zur Bearbeitung Ihrer Anfrage oder zur Abwicklung Ihres Anliegens verwendet. Zur Verhinderung unberechtigter Zugriffe Dritter auf Ihre persönlichen Daten erfolgt zwischen Ihrem Webbrowser und dem Webserver unserer Homepage eine Verschlüsselung per SSL-Verschlüsselung.
6. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten, die im Zuge einer Übersendung einer E-Mail übermittelt werden, ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO. Zielt der E-Mail-Kontakt auf den Abschluss eines Vertrages ab, so gilt zusätzliche Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO.
7. Zweck der Datenverarbeitung  
Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten aus der Eingabemaske dient uns allein zur Bearbeitung der Kontaktaufnahme bzw. Anmeldung für Seminare/Schulungen. Im Falle einer Kontaktaufnahme per E-Mail liegt hieran auch das erforderliche berechnete Interesse an der Verarbeitung der Daten.
8. Die sonstigen während des Absendevorgangs verarbeiteten personenbezogenen Daten dienen dazu, einen Missbrauch des Anmeldeformulars zu verhindern und die Sicherheit unserer informationstechnischen Systeme sicherzustellen.
9. Dauer der Speicherung  
Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Für die personenbezogenen Daten aus der Eingabemaske des Kontaktformulars und diejenigen, die per E-Mail übersandt wurden, ist dies dann der Fall, wenn die jeweilige Konversation mit Ihnen beendet ist. Beendet ist die Konversation dann, wenn sich aus den Umständen entnehmen lässt, dass der betroffene Sachverhalt abschließend geklärt ist.
10. Widerspruchsmöglichkeit  
Sie haben jederzeit die Möglichkeit, Ihre Einwilligung zur Verarbeitung der personenbezogenen Daten zu widerrufen. Nehmen Sie per E-Mail Kontakt mit uns auf, so können Sie der Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit widersprechen. In einem solchen Fall kann die Konversation nicht fortgeführt werden.
11. Der Widerruf der Einwilligung und der Widerspruch der Speicherung sind entweder schriftlich an die Adresse Stiftung „Wege zur Qualität“ oder per Email an [stiftung@wegezurqualitaet.info](mailto:stiftung@wegezurqualitaet.info)
12. Alle personenbezogenen Daten, die im Zuge der Anmeldung gespeichert wurden, werden in diesem Fall gelöscht.

## **6. IHRE RECHTE ALS BETROFFENE/R**

1. Sie haben gegenüber uns folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten:
  - Recht auf Information und Auskunft über gespeicherte Daten (Art. 15 DS-GVO)
  - Recht auf Berichtigung unzutreffender Daten (Art. 16 DS-GVO)
  - Recht auf Löschung von Daten (Art. 17 DS-GVO)
  - Recht auf Einschränkung der Verarbeitung von Daten (Art. 18 DS-GVO)
  - Recht auf Widerspruch gegen die unzumutbare Datenverarbeitung (Art. 21 DS-GVO)
  - Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DS-GVO)

2. **Recht auf Widerruf der datenschutzrechtlichen Einwilligungserklärung**  
Sie haben gemäß Art. 7 Abs. 3 DS-GVO das Recht, Ihre datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung jederzeit schriftlich zu widerrufen, auch auf dem Anmeldeformular oder per Email. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.
3. **Beschwerderecht bei den Datenschutzverantwortlichen:**  
Sie haben zudem gemäß Art. 77 Abs. 1 DS-GVO das Recht, sich bei unseren Datenschutzbeauftragten - für die Schweiz: Herrn Udo Herrmannstorfer, stiftung@wegezurqualitaet.info, Brosiweg 10, CH-4143 Dornach, - für Deutschland: Herrn Dr. Michael Ross, wegezurqualitaet@aol.com, Joachim-Friedrich-Straße 20, D-10711 Berlin über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DS-GVO verstößt.

## **7. WEB ANALYTICS - EINSATZ VON GOOGLE ANALYTICS**

Diese Webseite benutzt keinen Google Analytics oder sonstige Webanalysedienste der Google Inc. („Google“). Dazu haben wir eine Erklärung unseres Webseite-Betreibers, die angefordert werden kann.

## **8. ONLINE-WERBUNG - EINSATZ VON GOOGLE ADWORDS CONVERSION**

Wir betreiben keine Werbung und nutzen somit auch kein Google Adword.

## **.9. Verwendung von Cookies**

Diese Website verwendet einen Cookie, in dem die sogenannte JSESSIONID gespeichert wird. Das ist eine Kennung für den aktuellen Zugriff, damit das System erkennt, ob sich z.B. ein User eingeloggt hat oder nicht.